Consultations avec les réfugiés par rapport à l’exercice de ciblage :

*Guide pour les interviews d’informateurs clefs*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informations générales (à remplir par l’évaluateur)** | | | | |
| **N°** | **Nom de l’évaluateur :** | | **Organisation de l’évaluateur :** | |
| **1** |  | |  | |
| **2** |  | |  | |
| **3** |  | |  | |
| **Date de l’interview (jj/mm/aa) :** | |  | **Nom du lieu/site :** |  |
| **Nom de l’informateur clef :** | |  | **Fonction de l’informateur clef :** |  |
| **Coordonnées de l’informateur clef (contact téléphonique ou adresse email) :** | | | | |
|  | | | | |
| **Consentement éclairé :** | | | | |
| Bonjour, je m’appelle \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_, je travaille avec \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ (nom de l’organisation), et je suis accompagné par mon/ma collègue \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ qui travaille avec \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ (nom de l’organisation).  ***[Lorsque le ciblage basé sur les besoins est mis en œuvre pour la première fois, il faudrait fournir davantage d'informations sur le changement d'une assistance basée sur le statut vers une assistance basée sur les besoins ainsi que sur les activités de subsistance et d'autonomie qui sont mises en œuvre.]***  Nous souhaitons consulter les réfugiés [du pays] dans les [départements/régions] sur [les critères de ciblage proposés/les changements proposés aux critères de ciblage] pour recevoir de l’assistance [monétaire et alimentaire] qui ont été développés par nos organisations. [Nous actualisons les critères de ciblage pour assurer qu’ils demeurent pertinents et appropriés au contexte.]  Le but des consultations est de collecter les points de vue et idées des réfugiés sur les critères de ciblage [proposés/actualisés] pour assurer que les groupes de réfugiés les plus vulnérables sont inclus, pour identifier des difficultés que les réfugiés affrontent en raison de l’actuelle pandémie de Covid-19 que nous devrions prendre en compte pour les critères de ciblage finaux, et pour mieux comprendre comment les changements à venir peuvent affecter la communauté des réfugiés. **Nous allons adapter et améliorer les critères de ciblage sur la base des résultats des consultations communautaires. C’est pourquoi il est très important que vous partagez vos idées et opinions honnêtes.**  La consultation également inclut des questions sur les moyens d’existence et l’autonomie pour mieux comprendre les capacités des réfugiés et les besoins de soutien pour devenir plus autonomes.  Vous avez été sélectionné pour participer en tant qu'informateur clef sur la base de votre expertise et de votre expérience dans le travail avec les réfugiés.  Nous apprécierions également si vous pouviez nous partager des informations ou des références supplémentaires que nous pourrions utiliser pour notre révision au cours de cet interview ou à une date ultérieure.  Vous pouvez être certain que vos réponses sont confidentielles et ne seront pas partagées avec d’autres réfugiés, la communauté hôte ou le gouvernement. Des conclusions sommaires anonymes peuvent être partagées avec le gouvernement.  L’interview prendra autour d’une heure. Est-ce que vous êtes d’accord de continuer aux questions ?  Oui [ ]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Signature Date  Non [ ] – si non, pouvons-nous vous visiter à une date/heure ultérieure ? | | | | |

|  |
| --- |
| **Questions de l’interview**  [*Veuillez noter que les* ***questions en gras*** *sont les* ***principales questions à poser****, tandis que les autres questions sont des questions de suivi qui peuvent être utilisées pour faire avancer la discussion et obtenir des réponses plus détaillées*] |
| **Section 1 : protection** |
| 1. **Globalement, qu’est-ce que vous pensez de l’assistance [monétaire et alimentaire] que nos organisations apportent aux réfugiés [du pays] ?** Est-ce que l’assistance arrive aux réfugiés qui en ont le plus besoin ? |
|  |
| 1. **Comment décririez-vous les réfugiés les plus vulnérables dans votre communauté, donc qui ont le plus besoin d’assistance ?**    1. Comment décririez-vous les chefs de ménage les plus vulnérables présents dans votre communauté des réfugiés en termes de sexe, âge, handicap, santé, situation matrimoniale ou d’autres façons pertinentes ?    2. Comment décririez-vous les ménages réfugiés les plus vulnérables en termes de sexe, âge, handicap, santé, composition familiale ou d’autres façons pertinentes par rapport à leurs membres ?    3. Est-ce que les ménages les plus vulnérables ont des besoins spécifiques ? Si oui, lesquels ?    4. Lesquels de ces groupes de réfugiés auraient les plus grandes difficultés s’ils ne reçoivent plus de l’assistance ?   [*Note à l’évaluateur : Si l’informateur clef mentionne plusieurs groupes de réfugiés, demandez à l’informateur clef d’hiérarchiser ces groupes par leur vulnérabilité*] |
|  |
| 1. **La pandémie de Covid-19 a-t-elle affecté certains groupes de réfugiés plus que d'autres ?** Quels groupes ? De quelle manière ? |
|  |
| ***Continuez avec les questions en bas après avoir présenté et expliqué les critères de ciblage [proposés/actualisés] :*** |
| 1. **Pensez-vous que les critères de ciblage proposés incluent les groupes de réfugiés qui ont le plus besoin d’assistance dans votre communauté ?** Si non, il faut ajouter quels groupes ? Quels sont les besoins de ces groupes ? |
|  |
| *Dans le cas où les critères de ciblage utilisés au courant soient actualisés pour donner l’assistance aux ménages qui en ont le plus besoin, un certain nombre des réfugiés peuvent être exclus du programme d’assistance.*   1. **Comment pensez-vous que les changements proposés concernant les bénéficiaires de l’assistance affecteront la communauté des réfugiés ?** Comment pensez-vous que les réfugiés vont réagir aux critères de ciblage [proposés/actualisés] ? Comment pensez-vous que les réfugiés qui ne recevront plus d’assistance vont réagir ? |
|  |
| 1. **Si certains réfugiés ne reçoivent plus de l’assistance, cela pourrait affecter leur décision de retourner en [pays] ?** |
|  |
| **Section 2 : partage d’informations et mécanisme de gestion des plaintes** |
| 1. **Comment pouvons-nous nous assurer que les réfugiés sont informés sur [les/l’actualisation des] critères de ciblage ?** Quels sont les canaux de communication que nous devrions utiliser et à quelle fréquence ? Les réfugiés sont-ils confrontés à des difficultés particulières pour accéder à l'information, en tenant compte également des questions de sexe, d'âge et de handicap ? |
|  |
| 1. **Les réfugiés savent-ils où adresser leurs questions, leurs réactions, leurs préoccupations ou leurs plaintes pour le HCR et le PAM, par exemple s'ils ne sont pas d'accord avec les changements à venir ?** Quels sont les canaux que les réfugiés préfèrent le plus pour partager leurs commentaires et plaintes ? À quelle fréquence utilisent-ils ces canaux ? |
|  |
| 1. **Le mécanisme de gestion des plaintes est-il accessible à tous les réfugiés et bénéficie-t-il de leur confiance, en tenant compte également des questions de sexe, d'âge et de handicap ? Normalement obtenez-vous une réponse rapide en cas de plainte ?** Pourquoi dites-vous cela, selon votre expérience ? Comment pourrait-on l'améliorer ? |
|  |
| **Section 3 : moyens d’existence et autonomie** |
| 1. **Quelles sont les stratégies de survie les plus utilisées dans votre région ?** Parmi ces activités génératrices de revenus, lesquelles sont les plus stables et les plus rentables et permettent donc de renforcer l'autonomie des réfugiés de la meilleure façon ? Quelles sont les autres capacités et compétences des femmes et des hommes de cette communauté qui leur permettront de gagner un revenu ? |
|  |
| 1. **Votre communauté rencontre-t-elle des difficultés par rapport aux activités génératrices de revenus ?** Les réfugiés en âge de travailler ont-ils accès à des moyens d’existence ? Si non, pourquoi certains réfugiés n'ont-ils pas accès à des moyens d’existence ? Comment nos organisations pourraient-elles améliorer l'accès aux activités génératrices de revenus et leur rentabilité ? |
|  |
| 1. **En général, les femmes exercent-elles des activités génératrices de revenus ?** Si oui, lesquelles ? |
|  |
| 1. **En général, les hommes et les femmes peuvent-ils accéder sur un pied d'égalité :**    1. aux marchés ?    2. aux provisions ?    3. à la technologie ?    4. au crédit ?    5. aux formations professionnelles ?    6. à l’information ?   Là où il n'y a pas d'égalité d'accès, comment cela affecte-t-il les moyens d’existence des femmes et des hommes ? |
|  |
| 1. **Y a-t-il des risques et limitations qui affectent la participation des réfugiés aux activités de moyens d’existence et aux activités génératrices de revenus, en tenant compte également des questions de sexe, d'âge et de handicap ?** |
|  |
| **Clôture** |
| 1. **Avez-vous d’autres questions, réactions ou préoccupations que vous aimeriez partager avec nous ?** |
|  |