Consultations avec les communautés hôtes par rapport à l’exercice de ciblage :

*Guide pour les discussions thématiques de groupe*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informations générales (à remplir par le/la facilitateur/facilitatrice)** | | | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nom du facilitateur :** | | **Organisation du facilitateur :** | | | | | | **Rôle :** | | |
| **1** |  | |  | | | | | | Facilitateur | | |
| **2** |  | |  | | | | | | Preneur de notes | | |
| **Date de la discussion (jj/mm/aa) :** | |  | **Nom du lieu/site :** | | | |  | | | | |
| **Données démographiques du groupe (à collecter si faisable) :** | | | | | | | | | | | |
| **1** | **Nombre total des personnes dans le groupe :** | | |  | | | | | | | |
| **2** | **Type de groupe (p. ex. membres d’un comité de réfugiés) :** | | |  | | | | | | | |
| **3** | **Nombre d’hommes (et tranches d’âge) :** | | | **18-24 :** |  | **25-59 :** | |  | | **60+ :** |  |
| **4** | **Nombre de femmes (et tranches d’âge) :** | | | **18-24 :** |  | **25-59 :** | |  | | **60+ :** |  |
| **5** | **Nombre de personnes handicapées (et tranches d’âge) :** | | | **18-24 :** |  | **25-59 :** | |  | | **60+ :** |  |
| **6** | **D’autres informations pertinentes :** | | |  | | | | | | | |
| **Consentement éclairé :** | | | | | | | | | | | |
| Bonjour, je m’appelle \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_, je travaille avec \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ (nom de l’organisation), et je suis accompagné par mon/ma collègue \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ qui travaille avec \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ (nom de l’organisation).  Nous souhaitons consulter les communautés hôtes qui cohabitent à proximité des réfugiés [du pays] dans les [départements/régions] sur leurs relations avec les réfugiés et des changements prévus concernant l’assistance que reçoivent les réfugiés.  Dans le cadre de ces modifications, nous allons actualiser les critères de ciblage des réfugiés pour accéder à l’assistance [monétaire et alimentaire]. Cela veut dire qu’il y aura des améliorations dans la sélection des réfugiés qui recevront de l’assistance. Ces changements visent à garantir que les groupes de réfugiés les plus vulnérables reçoivent de l’assistance, tandis que ceux qui n'en ont pas besoin sont exclus des listes de bénéficiaires.  Nous vous consultons pour nous assurer de tenir compte de vos impressions et observations par rapport à vos relations avec les réfugiés et aux implications éventuels liées à la mise à jour des listes des réfugiés qui ont le droit de recevoir l’assistance.  Vos réponses sont confidentielles à tout moment et ne seront pas partagées avec d’autres membres de la communauté, les réfugiés ou le gouvernement. Des conclusions sommaires anonymes peuvent être partagées avec le gouvernement.  La discussion sera limitée à ce petit nombre de personnes conformément aux mesures de sécurité dans le cadre de la pandémie de Covid-19 et pour assurer que la discussion soit détaillée et nous puissions gérer le temps d’une manière efficace. Nous allons garantir que tout le monde peut participer activement et que chaque personne a le temps adéquat pour partager ses idées sur les sujets de discussion.  Pour veiller à une participation de tout le monde et une discussion utile, nous vous demandons de bien vouloir être respectueux des opinions des autres personnes et de donner le temps aux autres pour s’exprimer. Je vous en prie, n’interrompez pas la personne qui est en train de parler. Nous allons garantir que si vous avez quelque chose à dire, nous allons vous donner la possibilité de partager vos commentaires et idées.  La discussion prendra autour d’une heure. Si vous avez des questions concernant le sujet de discussion, vous pouvez poser vos questions à tout moment pendant la discussion. Si vous avez des questions qui ne concernent pas cette discussion, s’il vous plaît posez ces questions après que la discussion de groupe aura terminé. Si vous avez des questions que vous voulez partager avec nous en privé, vous pouvez nous approcher individuellement après la discussion de groupe.  Votre participation est volontaire.  Est-ce que vous êtes d’accord de continuer à la discussion ?  Oui [ ] / Non [ ] – si non, pouvons-nous vous visiter à une date/heure ultérieure? | | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **Questions de discussion pour le groupe**  [*Veuillez noter que les* ***questions en gras*** *sont les* ***principales questions à poser****, tandis que les autres questions sont des questions de suivi qui peuvent être utilisées pour faire avancer la discussion et obtenir des réponses plus détaillées*] |
| 1. **Comment décririez-vous les relations entre votre communauté et les réfugiés [du pays] ?** Que pensez-vous de l’assistance que nos organisations apportent aux réfugiés dans votre région ? Y a-t-il, selon vous, quelque chose que les humanitaires devraient savoir ? |
|  |
| 1. *Imaginez le cas où les plus vulnérables continueront à recevoir l’assistance mais certains réfugiés moins vulnérables ne recevront plus d’assistance.*   **Pensez-vous que cette situation peut avoir des implications pour votre communauté ?**  Si oui, de quelle nature ? Pensez-vous que les membres de votre communauté seront considérablement affectés par les changements prévus ? |
|  |
| 1. **Pensez-vous que la relation entre les membres de votre communauté et les réfugiés va changer au cas où l’assistance s’arrêterait pour certains réfugiés ?** Pourquoi ? |
|  |
| 1. **Les membres de votre communauté savent-ils où adresser leurs questions, leurs réactions, leurs préoccupations ou leurs plaintes pour le HCR et le PAM, par exemple s'ils ont des questions ou préoccupations concernant les changements prévus ?** Quels sont les canaux que les membres de la communauté préfèrent le plus pour partager leurs commentaires et plaintes ? |
|  |
| 1. **Le mécanisme de gestion des plaintes est-il accessible à tous les membres de la communauté et bénéficie-t-il de leur confiance, en tenant compte également des questions de sexe, d'âge et de handicap ? Normalement obtenez-vous une réponse rapide en cas de plainte ?** Pourquoi dites-vous cela, selon votre expérience ? Comment pourrait-on l'améliorer ? |
|  |
| 1. **Avez-vous d’autres questions, réactions ou préoccupations que vous aimeriez partager avec nous ?** |
|  |